

L'ASP di Ravenna Cervia e Russi nella sua autonomia organizzativa, anche in un'ottica di contenimento della spesa, si è dotata fin dal 2015 di un Organismo in forma monocratica denominato Nucleo Indipendente di Valutazione in forma Monocratica che svolge funzioni di controllo interno, in analogia con quelle richiamate per gli OIV di cui all'art. 14 e del D.Lgs. 150 del 2009 e ss.mm.ii..

Dal 01/04/2022, con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 5 del 21/03/2022, ASP ha nominato quale Nucleo Indipendente di Valutazione in forma Monocratica il Dott. Marco Grasso che ha proposto di attivare questo canale di comunicazione con i cittadini utenti dell'ASP e chiunque altro intenda rivolgere suggerimenti e reclami.

Scrivendo un mail all'indirizzo:

suggerimentiereclami@aspravennacerviaerussi

il Dott. Marco Grasso, nelle sue funzioni di organismo indipendente, potrà raccogliere segnalazioni e reclami e promuovere azioni organizzative e/o gestionali per fare fronte a quanto comunicato.

Restano valide le procedure per le segnalazioni al Whistleblowing - ANAC e il sistema di raccolta suggerimenti e reclami attivo direttamente presso le strutture gestite dall'ASP come da Carta dei Servizi.