



Azienda Servizi alla Persona
Comuni di Ravenna, Cervia e Russi

CARTA DEI SERVIZI



Casa Residenza Anziani
“F. Busignani” - Cervia

Approvazione Delibera CDA n. 10 del 29 luglio 2010
Revisione n.1 Approvata con Delibera CDA n. 22 del 20 dicembre 2021

INDICE

LA CASA RESIDENZA ANZIANI “F. BUSIGNANI” nel dettaglio

1. Dove siamo	pag. 3
2. Chi siamo	pag. 4
3. Accesso, dimissione e rette posti accreditati	pag. 6
4 . La giornata tipo	pag. 6
Orari della Casa Residenza Anziani	pag. 7

LA CASA RESIDENZA ANZIANI “F. BUSIGNANI”

nel dettaglio

1. DOVE SIAMO

La Casa Residenza “F. Busignani” è situata a Cervia in via Pinarella n.76. Per l’accesso e il parcheggio delle auto è possibile entrare dall’ingresso riservato ai dipendenti e ai fornitori di via Caduti per la Libertà n.131.

La struttura, circondata da un ampio cortile con camminamenti, si trova inserita nel contesto urbano, vicino al Centro sportivo e Centro Sociale del Comune ed è raggiungibile con i mezzi pubblici.

Il cortile esterno e quello interno, completamente privi di barriere architettoniche e arredati con tavoli, sedie, panche e ombrelloni, sono utilizzati giornalmente dagli ospiti durante la buona stagione e sono luogo di iniziative di animazione ed occasione di incontro e integrazione con il territorio.

La vicinanza al centro del paese facilita le uscite, in particolare durante le iniziative estive della città.

Per le uscite che prevedono tragitti più lunghi la struttura dispone di due pulmini attrezzati per il trasporto di disabili.

Il bacino d’utenza comprende oltre che il Comune di Cervia, la circoscrizione di Castiglione di Ravenna.

La struttura ha una capacità recettiva di 66 posti letto autorizzati di Casa Residenza, tutti accreditati con l’AUSL della Romagna.

Nel complesso la struttura si sviluppa su due piani ed è organizzata in tre nuclei.

Al piano terra si trovano gli uffici amministrativi e la Direzione, la cucina, la lavanderia, l’infermeria, la palestra, la Cappella, una sala per le cure estetiche (parrucchiera e podologa), i depositi, lo spogliatoio del personale, i servizi igienici, una grande salone adibito alle feste e grandi spazi comuni adibiti all’animazione, l’angolo “bar”, il Centro Diurno e il Nucleo Rosso.

Al primo piano si trova il Nucleo Blu e al secondo piano si trova il Nucleo Verde. I diversi piani si raggiungono con i tre ascensori o le due scale.

I nuclei hanno una capacità recettiva di 22 posti e sono autonomi sia da un punto di vista strutturale che funzionale.

All’interno di ogni nucleo si trovano 11 camere doppie con bagno, un bagno attrezzato, tre depositi, la sala soggiorno e la sala pranzo, la guardiola del personale. I pasti per il pranzo e la cena arrivano nei nuclei negli appositi carrelli scaldavivande mentre la colazione viene preparata nel nucleo.

Nelle sale soggiorno e negli spazi comuni dei nuclei vi sono dei televisori e dei telefoni nei quali è possibile ricevere le telefonate.

Nelle camere da letto compatibilmente con la funzionalità degli spazi è possibile portare oggetti personali e/o radio e televisione.

Ogni nucleo è dotato di attrezzature moderne e specializzate quali ad esempio sollevatori, verticalizzatori, barelle doccia che consentono da un lato di intervenire dando risposte personalizzate ai bisogni degli ospiti e dall'altro di operare in termini di sicurezza sia per gli utenti che per il personale.

Nell'esterno della struttura ci sono la centrale termica, la centrale Enel e i parcheggi auto.

2. CHI SIAMO

La Casa Residenza Anziani "F. Busignani" assiste anziani non autosufficienti garantendo assistenza tutelare, sanitaria e riabilitativa, oltre ad un servizio alberghiero completo.

La Coordinatrice della Struttura è presente tutte le mattine dal lunedì al venerdì e riceve su appuntamento.

Le responsabili delle Attività Assistenziali sono :

una per i nuclei Rosso e Blu e una per il nucleo Verde e Centro Diurno

Le **attività socio-assistenziali** sono svolte da operatori socio sanitari che con una presenza di turno di 24/24 ore agiscono sulla base dei piani individualizzati, rispettando specifici protocolli, in coerenza con le consegne medico-infermieristiche, operando per nuclei così suddivisi:

- n. 6 nel nucleo Rosso (piano terra)
- n. 9 nel nucleo Blu (primo piano)
- n. 9 nel nucleo Verde (secondo piano)

Il monte ore annuo per l'assistenza prestato presso la Casa Residenza è superiore ai parametri richiesti dalle vigenti normative regionali.

L'assistenza sanitaria è garantita in tutti e tre i nuclei ed è fornita dalle seguenti figure professionali:

Il Medico è presente in struttura per un totale di 13,12 ore settimanali (come previsto dalla convenzione con l'AUSL) tutti i giorni dal lunedì al venerdì. Riceve i parenti degli ospiti tramite appuntamento concordato con gli infermieri;

Infermieri: l'assistenza infermieristica è garantita tutti i giorni dalle ore 7 alle ore 20. Il coordinamento infermieristico è affidato ad una Responsabile delle Attività Sanitarie.

Fisioterapista: è presente dal lunedì al sabato un fisioterapista con un monte ore annuo previsto dal contratto di servizio con l'AUSL.

L'**Animazione** è gestita da un Animatore Sociale presente nella struttura dal lunedì al sabato. Le diverse attività proposte seguono programmi settimanali individuali e di gruppo stilati con le altre figure professionali. Nel corso del mese si organizzano iniziative, feste ed altre attività ricreative aperte ai famigliari e visitatori. I compleanni vengono festeggiati mensilmente, rimane la possibilità da parte dei famigliari di organizzare feste personalizzate. I programmi settimanali delle attività sono visibili nelle sale soggiorno dei nuclei e la programmazione delle attività della struttura è visibile ai due ingressi della casa.

I **pasti** sono confezionati presso la cucina interna, adeguatamente attrezzata e a norma di legge, gestita dalla cooperativa GEMOS, che opera adottando procedure per il rispetto rigoroso di principi di salubrità ed igienicità (H.A.C.C.P.).

Il menù predisposto è programmato mensilmente, tiene conto delle variazioni stagionali ed inserisce piatti della tradizione locale nel rispetto dei giusti valori nutrizionali e delle diete personalizzate. Il modulo di richiesta dei pasti da inoltrare alla cucina viene compilata giornalmente comunicando il menù personalmente ad ogni ospite che potrà richiedere eventuali variazioni. La catena alimentare è controllata dal punto di vista igienico, sanitario, qualitativo.

All'interno della Casa funziona una lavanderia dotata di macchine moderne e specializzate che offre un servizio di lavaggio e guardaroba degli indumenti personali degli utenti e della biancheria alberghiera.

Per le pulizie quotidiane e straordinarie degli ambienti la struttura si avvale del servizio fornito da una ditta specializzata.

Il servizio di parrucchiera (due volte al mese) e di pedicure (tutti i giovedì mattina) vengono effettuati con interventi programmati e una prestazione al mese è compresa nella retta.

Le funzioni religiose Cattoliche (Santa Messa e Rosario) sono assicurate dalla Parrocchia di Cervia con la collaborazione di un gruppo di volontari. Gli ospiti che professano altre religioni, al fine di poter essere presenti alle loro funzioni, possono contattare il responsabile del nucleo per organizzare le modalità e il trasporto per consentirne la partecipazione.

La Casa Residenza ha stretto collaborazioni con altri servizi e istituzioni, presenti nel Comune e/o nella Provincia, finalizzati anche all'inserimento di persone che necessitano di svolgere lavori terapeutici o stage formativi. Attualmente sono presenti alcune persone che, part-time, collaborano con il servizio di guardaroba, di animazione e di giardinaggio.

Chi desiderasse svolgere attività di volontariato deve prendere accordi e concordare la propria disponibilità con la coordinatrice.

3. ACCESSO, DIMISSIONI E RETTE

vedi nella parte generale della Carta dei Servizi ASP

4. LA GIORNATA TIPO

Orari	Attività
Dalle ore 06,30	Cure igieniche, cure infermieristiche, bagni settimanali, alzate.
Dalle ore 8,45 alle 9,30 circa	Colazione nei nuclei
Dalle ore 9,30 alle 11,45	Interventi di assistenza agli ospiti come previsto dai programmi e dai piani assistenziali individualizzati (PAI). Alzate differenziate Attività di animazione e riabilitazione: <ul style="list-style-type: none"> - attività di stimolo della memoria (conversazioni strutturate, giochi logici, giochi di società, ecc) - attività motorie manuali (giochi di movimento, passeggiate, lavori occupazionali, ecc) - attività ricreative (feste interne ed esterne, uscite, ecc) - attività terapeutiche e fisioterapiche in palestra, con programmi individuali e di gruppo - distribuzione di bevande
Dalle ore 12,00 alle 13,00 circa	distribuzione e somministrazione del pranzo
Dalle ore 13,00 alle 14,00 circa	Messa a letto pomeridiana o riposo nei salottini
	Alzate e messe a letto differenziate Cure infermieristiche e interventi di assistenza agli ospiti come

Dalle ore 14,00 alle 17,45 circa	previsto dai programmi e dai piani assistenziali individualizzati (PAI) Distribuzione della merenda e bevande Attività di animazione e riabilitazione: <ul style="list-style-type: none"> - attività di stimolo della memoria (conversazioni strutturate, giochi logici, giochi di società, ecc) - attività motorie manuali (giochi di movimento, passeggiate, lavori occupazionali, ecc) - attività ricreative (feste interne ed esterne, uscite, ecc)
Dalle ore 18,00 alle 18,45 circa	Somministrazione cena
Dalle ore 18,45	Igiene serale e preparazione al riposo notturno

ORARI DELLA CASA RESIDENZA ANZIANI

**La Casa Residenza Anziani “F. Busignani” è in Via Pinarella n. 76 a Cervia
telefono 0544 971227 fax 0544 976353.**

Orari di visita e di apertura al pubblico:

la Casa Protetta è aperta al pubblico dalle ore 7,00 alle ore 20,30.

Per accedere alla Casa Protetta al di fuori di questi orari è necessario concordare telefonicamente l'arrivo in struttura con il personale in servizio.

Limitazioni a tali orari di visita potranno essere adottate in casi specifici e per necessità dell'Amministrazione, che provvederà a darne formale e tempestiva comunicazione.

Orari di apertura al pubblico degli uffici:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00.