



Azienda Servizi alla Persona
Comuni di Ravenna, Cervia e Russi

CARTA DEI SERVIZI



Casa Residenza Anziani
“A. Baccarini” - Russi

Approvazione Delibera CDA n. 10 del 29 luglio 2010

Revisione n.1 Approvata con Delibera CDA n. 22 del 20 dicembre 2021

INDICE

LA CASA RESIDENZA ANZIANI “ A.BACCARINI” nel dettaglio

1. Dove siamo	pag. 3
2. Chi siamo	
3. Accesso, dimissioni e rette posti a libero mercato	pag. 5
4. Accesso, dimissioni e rette posti accreditati	pag. 6
5. La giornata tipo	pag. 7
 Orari della Casa Residenza Anziani	 pag. 8

LA CASA RESIDENZA ANZIANI “ A.BACCARINI” nel dettaglio

1. DOVE SIAMO

La Casa Residenza per anziani “Baccarini” è situata a Russi in via Faentina Nord n. 8.

L'accesso è in via Galilei.

La struttura, circondata da un parco secolare, si trova inserita in un elegante contesto urbano, in prossimità delle scuole elementari, vicino alla stazione ferroviaria.

Il parco oltre che essere utilizzato giornalmente dagli ospiti durante la buona stagione è luogo di iniziative di spettacoli aperte al pubblico ed occasione di incontro e integrazione con il territorio. Nel giugno 2008 è stato inaugurato il “Giardino dei sensi” che ha valorizzato la struttura. Utilizzato dagli ospiti residenti e da visitatori è un luogo stimolante per la memoria: è un giardino terapeutico che, oltre che ad un luogo fisico per la vita all'aria aperta, è ideale per le passeggiate, da percorrere anche con i familiari. Gli ospiti possono beneficiare del senso di rilassamento dato dal verde e ricevere stimolazioni per utilizzare al meglio le proprie attività residue legate all'ambiente esterno.

La vicinanza al centro del paese facilita le uscite, in particolare la piazza, di facile accesso, è frequentata da alcuni ospiti, specialmente nelle giornate di mercato (martedì e venerdì) e per le sagre paesane.

Per le uscite che prevedono tragitti più lunghi la struttura dispone di un pulmino e di un Doblò attrezzati per il trasporto di disabili

Il bacino d'utenza territoriale comprende oltre che il Comune di Russi, la delegazione di Roncalceci ed una parte del territorio di Piangipane.

La struttura ha una capacità di offerta di 64 posti letto autorizzati di casa residenza di cui 62 posti letto di casa residenza convenzionati con l'Azienda USL della Romagna e 2 posti letto di casa residenza privati autorizzati.

Nel complesso la struttura consta di due corpi tra loro comunicanti.

Nella ex villa ottocentesca trovano posto al piano terra gli uffici amministrativi e la Direzione, la cucina, due refettori, l'ambulatorio medico e l'infermeria, lo spogliatoio del personale, i servizi igienici attrezzati, gli ascensori, una grande veranda soggiorno e la lavanderia con la stireria.

La nuova ala, la cui costruzione è terminata nel 1993, comprende al pianterreno una sala soggiorno ospiti, la stanza tv, la sala riposo pomeridiano, due refettori, la cappella e il Centro Diurno.

Al primo piano si trovano, nella villa n.10 camere da letto a due letti e una singola con relativi servizi igienici, un bagno attrezzato, la palestra e una sala estetica.

Nella nuova ala, al primo e al secondo piano sono ubicate n. 20 stanze a due letti e n. 3 singole con relativi servizi igienici, che si affacciano su ampi corridoi utilizzati per la consumazione della prima colazione per gli ospiti di quei piani.

Nell'esterno della struttura ci sono i garage, la centrale termica, il chiosco, e il parcheggio auto. Sono presenti impianti di climatizzazione estiva (condizionatori) in tutte le zone comuni , di refezione e nelle stanze.

2. CHI SIAMO

Coordinatrice della struttura presente tutte le mattine dal lunedì al venerdì e riceve su appuntamento.

Le Responsabili delle Attività Assistenziali sono una per il primo piano e Centro diurno e una per il secondo piano e reparto vecchio.

Le **attività socio-assistenziali** sono svolte dagli operatori socio-sanitari che con una presenza di turno di 24 ore su 24 agiscono sulla base dei piani individualizzati, rispettando specifici protocolli, in coerenza con le consegne medico-infermieristiche, operando per nuclei così suddivisi:

- n. 8 nel Primo Piano
- n. 8 Secondo Piano
- n. 6 Reparto Vecchio

Il monte ore annuo per l'assistenza prestato presso la Casa Residenza è superiore ai parametri richiesti dalle vigenti normative regionali.

L'**assistenza sanitaria** è garantita in tutti e tre i nuclei ed è fornita dalle seguenti figure professionali:

Medico: è presente in struttura per un totale di circa 12,30 ore settimanali (come previsto dalla convenzione con l' AUSL) dal lunedì al venerdì, eccetto il giovedì. Riceve i parenti degli ospiti tramite appuntamento concordato con gli infermieri.

Infermieri professionali: l'assistenza infermieristica è garantita tutti i giorni dalle ore 7 alle ore 20. Il coordinamento infermieristico è affidato alla Responsabile delle attività infermieristiche

Terapista della riabilitazione: è presente dal lunedì al venerdì con un monte ore annuo previsto dal contratto di servizio con l' AUSL.

L'**Animazione** è gestita da un Animatore Sociale presente nella struttura dal lunedì al sabato.

Le diverse attività proposte seguono programmi settimanali individuali e di gruppo stilati con le altre figure professionali.

Nel corso del mese si organizzano iniziative, feste ed altre attività ricreative aperte ai familiari e visitatori. I compleanni vengono festeggiati mensilmente. Il programma mensile è visibile sulla bacheca all'ingresso della Casa.

I pasti sono preparati nella cucina interna alla struttura. La catena alimentare è controllata dal punto di vista igienico, sanitario, qualitativo, attraverso autocontrollo aziendale mediante metodologia HACCP. Il menù predisposto è programmato mensilmente, tiene conto delle variazioni stagionali ed inserisce piatti della tradizione locale nel rispetto dei gusti nutrizionali e delle diete personalizzate. Il menù settimanale è visibile nelle bacheche situate nei due ingressi principali della Casa e ai piani.

All'interno della Casa funziona un servizio di lavanderia dotata di macchine moderne e specializzate che offre un lavaggio e guardaroba degli indumenti personali degli anziani. Il lavaggio della biancheria piana invece viene effettuato tramite appalto con una lavanderia esterna.

Per le pulizie quotidiane e straordinarie degli ambienti la struttura si avvale del servizio fornito dal ditte specializzate.

Il servizio di parrucchiera e di pedicure vengono effettuati con interventi programmati e sono compresi nella retta.

Le funzioni religiose Cattoliche (Santa Messa e Rosario) sono assicurate dalla Parrocchia di Russi con la collaborazione di un gruppo di volontari. Gli ospiti che professano altre religioni, al fine di poter essere presenti alle loro funzioni, possono contattare il responsabile del nucleo per organizzare le modalità e il trasporto per consentirne la partecipazione.

La Casa Residenza ha stretto collaborazioni con altri servizi e istituzioni, presenti nel Comune e/o nella Provincia, finalizzati anche all'inserimento di persone che necessitano di svolgere lavori terapeutici o stage formativi. Attualmente sono presenti alcune persone che, part-time, collaborano con il servizio di guardaroba e di pulizia del parco.

Presso la Casa residenza operano diversi volontari nell'ambito di progetti di animazione e di altri progetti sociali e culturali che si svolgono durante tutto il corso dell'anno.

Chi desiderasse svolgere attività di volontariato deve prendere accordi e concordare la propria disponibilità con la coordinatrice.

3. ACCESSO, DIMISSIONI E RETTE POSTI A LIBERO MERCATO

Modalità di accesso

Per accedere ai 2 posti a libero mercato è necessario contattare la Struttura che provvederà ad inserire la richiesta in un apposita graduatoria interna .

Le domande sono registrate in ordine di arrivo.

L'ingresso sarà preceduto da un colloquio informativo con la Coordinatrice o altri operatori della Casa per raccogliere informazioni sull'utente e per provvedere ad adempiere a tutti gli atti relativi all'ammissione.

In sede di tale colloquio verrà fornita la Carta dei Servizi, l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e l'impegno al pagamento della retta sarà sottoscritto da un familiare o da altra persona di fiducia, la quale si rende in tal modo referente per tutti i problemi riguardanti l'anziano.

Dimissioni e rette

Dimissioni Volontarie: ogni anziano può rinunciare alla permanenza nel servizio mediante atto scritto proprio e del familiare referente che se ne assume la responsabilità.

Dimissioni ad opera dell'ASP: può avvenire con provvedimento motivato e preavviso di due settimane qualora:

- il servizio non sia in grado di rispondere a particolari bisogni dell'ospite;
- non venga corrisposta la retta nei termini fissati nell'impegno al pagamento.

Le rette

La retta giornaliera a carico degli utenti della Casa Residenza, posti a libero mercato, è stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione dell' ASP.

Nelle prestazioni incluse nella determinazione della retta non sono compresi acquisto e fornitura dei farmaci.

La retta deve essere pagata secondo le modalità *declinate della parte generale della carta dei servizi*

4. ACCESSO, DIMISSIONI E RETTE POSTI ACCREDITATI

Vedi la parte generale della Carta dei Servizi

5. LA GIORNATA TIPO

Orario	Attività
Dalle ore 6,30	Cure igieniche, cure infermieristiche, bagni settimanali, alzate.
Dalle ore 8.30 alle 9,30 circa	Colazione ai piani e nel refettorio piano terra
Dalle ore 9.30 alle 11,30	Interventi di assistenza agli ospiti come previsto dai programmi e dai piani assistenziali individualizzati (PAI) Alzate differenziate. Attività di animazione e riabilitazione: <ul style="list-style-type: none"> - attività di stimolo della memoria (conversazioni strutturate, giochi logici, giochi di società, ecc) - attività motorie manuali (giochi di movimento, passeggiate, lavori occupazionali, ecc) - attività ricreative (feste interne ed esterne, uscite, ecc) - attività terapeutiche e fisioterapiche in palestra, con programmi individuali e di gruppo - distribuzione di bevande
Dalle ore 12,00 alle 12,45 circa	Distribuzione e somministrazione del pranzo
Dalle ore 12,45 alle 14,00 circa	Messa a letto pomeridiana o riposo nei salottini
Dalle ore 14,00 alle 17,45 circa	Alzate e messe a letto differenziate Cure infermieristiche e interventi di assistenza agli ospiti come previsto dai programmi e dai piani assistenziali individualizzati (PAI) Distribuzione della merenda e bevande Attività di animazione e riabilitazione: <ul style="list-style-type: none"> - attività di stimolo della memoria (conversazioni strutturate, giochi logici, giochi di società, ecc) - attività motorie manuali (giochi di movimento, passeggiate, lavori occupazionali, ecc) - attività ricreative (feste interne ed esterne, uscite, ecc)
Dalle ore 18,00 alle 18,45	Somministrazione cena
Dalle ore 18,45	Igiene serale e preparazione al riposo notturno

ORARI DELLA CASA RESIDENZA ANZIANI

La Casa Residenza Anziani "A. Baccarini" è in Via Faentina Nord n. 8 a Russi, ingresso

Via Galilei s.n.c.

telefono 0544 580000 fax 0544 580142.

Orari di visita e di apertura al pubblico:

la Casa Protetta è aperta al pubblico dalle ore 9,30 alle ore 18,00

Per accedere alla casa Protetta al di fuori di questi orari è necessario concordare telefonicamente l'arrivo in struttura con il personale in servizio.

Limitazioni a tali orari di visita potranno essere adottate in casi specifici e per necessità dell'Amministrazione, che provvederà a darne formale e tempestiva comunicazione.

Orari di apertura al pubblico degli uffici:

dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30-13,00

martedì e giovedì dalle ore 14,00 alle ore 18,00

preferibilmente su appuntamento