

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE AGLI OSPITI DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI GESTITE DALL’AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA RAVENNA CERVIA E RUSSI PER ANNI CINQUE - PERIODO 01/03/2023 – 29/02/2028

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

L’appalto ha per oggetto l’organizzazione e la gestione del servizio di ristorazione agli ospiti delle strutture residenziali e semiresidenziali gestite dall’Azienda Servizi alla Persona Ravenna Cervia e Russi, nello specifico:

- Casa Residenza Anziani “F. Busignani” accreditata per 66 posti sita a Cervia (RA) in via Pinarella n.76;
- Centro Diurno “F. Busignani” autorizzato per 25 posti e accreditato per 20, sito a Cervia (RA) in via Pinarella n.76;
- Comunità Alloggio di 18 posti residenziali sita a Pinarella di Cervia (RA) in via Abruzzi n. 55;
- Comunità Alloggio “San Giovanni Bosco” di 14 posti residenziali sita a Ravenna (RA) in via B. Centofanti n.61;
- Comunità Alloggio “Villa Maria Fabbri e Adolfo Fantini” di 17 posti residenziali, sita a Ravenna in via Circonvallazione alla Rotonda dei Goti n.18;
- Casa Residenza Anziani “A. Baccarini” autorizzata per 64 posti e accreditata per 62, sita a Russi (RA) in via Faentina Nord n.8;
- Centro Diurno “A. Baccarini” accreditato per 20 posti, sito a Russi (RA) in via Faentina Nord n.8.

Attualmente il servizio di ristorazione è gestito in appalto dall’operatore economico Gemos Soc. Coop., selezionato mediante gara ad evidenza pubblica ai sensi del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., presso tutte le strutture ad eccezione della CRA e CD Baccarini dove viene gestito direttamente dall’Ente con proprio personale.

Nel dettaglio il servizio viene svolto secondo le seguenti modalità:

- CRA e CD Busignani mediante preparazione diretta dei pasti nella cucina posta all’interno della struttura ad opera di personale dell’appaltatore;
- Comunità Alloggio di Pinarella mediante preparazione dei pasti all’interno della cucina della CRA Busignani e successivo trasporto presso la struttura ad opera di personale dell’appaltatore;
- Comunità Alloggio “Villa Fabbri e Fantini” e “San Giovanni Bosco” mediante preparazione dei pasti presso una cucina gestita dall’appaltatore e in posta in prossimità delle strutture e successivo trasporto presso le due strutture ad opera di personale dell’appaltatore;
- CRA e CD Baccarini mediante preparazione diretta dei pasti nella cucina posta all’interno della struttura ad opera di personale dipendente della stazione appaltante.

Il contratto d’appalto attualmente in corso con il gestore uscente giungerà a scadenza in data 03.08.2022 e si rende pertanto necessario avviare una nuova procedura d’appalto per l’affidamento del servizio.

Per la particolarità del servizio richiesto, si ritiene di addivenire alla scelta del contraente e all’aggiudicazione dell’appalto mediante procedura aperta ai sensi degli artt. 59 e 60 del D. Lgs 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 3, del medesimo Decreto Legislativo, con assegnazione del 10% del punteggio totale all’offerta economica e del 90% del punteggio totale all’offerta tecnica.

1. Finalità e obiettivi dell’Ente

Obiettivo della Stazione Appaltante è quello di garantire agli ospiti delle strutture residenziali e semiresidenziali un servizio di ristorazione con un’alimentazione sana, completa, varia e gustosa, adeguata alle condizioni di salute e collegata alle tradizioni alimentari del luogo.

Il servizio di ristorazione deve essere svolto a regola d'arte e comprende una serie di interventi atti a perseguire le seguenti finalità:

- garantire qualità e sicurezza nella fase di approvvigionamento delle derrate alimentari alla fase di somministrazione del pasto;
- promuovere l'utilizzo di prodotti agro alimentari di qualità, locali e a filiera corta, di produzione biologica, tipici e tradizionali, nonché quelli a denominazione di origine certificata (DOP e IGP);
- garantire agli ospiti una sana ed equilibrata alimentazione in conformità alle "Linee di indirizzo regionali per la ristorazione dell'anziano in struttura residenziale" della Regione Emilia Romagna;
- recepire i principi della sostenibilità ambientale, mediante il rispetto dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) per il servizio di ristorazione collettiva di cui al DM n. 65 del 10 marzo 2020 e contribuire quindi a raggiungere gli obiettivi ambientali dallo stesso definiti, nella stesura del capitolato sono state infatti recepite le specifiche tecniche di base e le condizioni di esecuzione contrattuali previste dal citato DM;
- prevenire e ridurre lo spreco connesso alla somministrazione degli alimenti, in conformità a quanto prescritto dal Ministero della Salute nelle Linee di indirizzo rivolte agli enti gestori di mense scolastiche, aziendali, ospedaliere, sociali e di comunità, al fine di prevenire e ridurre lo spreco connesso alla somministrazione degli alimenti;
- garantire l'applicazione di clausole di sostenibilità sociale ai fini della promozione della stabilità occupazionale del personale già impiegato nel servizio.

2. Durata dell'appalto

Il presente appalto ha durata quinquennale con decorrenza dal 01.03.2023 al 29.02.2028.

A decorrere dal 01.01.2024 è prevista l'attivazione del servizio anche presso la CRA e CD Baccarini di Russi per un numero complessivo di ulteriori 84 utenti.

L'Amministrazione contraente si riserva la facoltà, qualora lo ritenga opportuno e conveniente, di rinnovare il servizio alle medesime condizioni per una durata pari ad anni 3, dal 01.03.2028 al 28.02.2031.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice, la durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto.

3. Numero presunto dei pasti

Il numero dei pasti presunti è stato calcolato su un'ipotesi di presenza media degli ospiti delle strutture residenziali e semiresidenziali moltiplicata per le giornate di apertura dei servizi, così articolato:

- circa 21.170 giornate alimentari annue per gli ospiti della CRA Busignani di Cervia;
- circa 5.475 giornate alimentari annue per gli ospiti della Comunità Alloggio di Pinarella;
- circa 5.475 giornate alimentari annue per gli ospiti della Comunità Alloggio "Villa M. Fabbri e A. Fantini" di Ravenna;
- circa 4.380 giornate alimentari annue per gli ospiti della Comunità Alloggio "San Giovanni Bosco" di Ravenna;
- circa 20.075 giornate alimentari annue per gli ospiti della CRA Baccarini di Russi;
- circa 7.560 colazioni, 7.560 pranzi, 7.560 cene e 15.120 merende annui per gli ospiti del CD Busignani di Cervia;
- circa 5.634 colazioni, 5.634 pranzi, 5.634 cene e 11.268 merende annui per gli ospiti del CD Baccarini di Russi.

Il quantitativo dei pasti annui ha valore indicativo per la formulazione dell'offerta economica ma non vincolante per l'esecuzione del contratto.

La Stazione Appaltante si riserva pertanto la facoltà di apportare variazioni quantitative in aumento o in diminuzione del numero dei pasti richiesti.

4. Valore dell'appalto

L'importo a base di gara è stato ottenuto dalle seguenti tabelle:

CRA BUSIGNANI

		CRA Busignani ipotesi di presenza media di 58 posti x 365 gg/anno (a)		opzione di estensione del servizio fino alla piena occupazione della CRA (b)	
Giornata alimentare	€ 10,73	21.170	€ 227.154,10	24.090	€ 258.485,70
Colazione	€ 0,50				
Pranzo	€ 5,03				
Cena	€ 4,69				
Merenda	€ 0,50				

- (a) i dati sono dati basati su un'ipotesi di presenza media di 58 posti x 365 gg/anno = 21.170 giornate alimentari. L'Appaltatore sarà vincolato alle opzioni in aumento e diminuzione di cui all'art. 43 del CSA.
- (b) la Stazione Appaltante si riserva l'opzione di richiedere prestazioni nell'ipotesi di piena occupazione della struttura pari a 66 posti - 66 x 365 gg/anno = 24.090 giornate alimentari

CENTRO DIURNO BUSIGNANI

		CD Busignani (c) ipotesi di presenza media di 21 posti x 360 gg/anno		opzione di estensione del servizio fino alla piena occupazione del CD (d)	
Giornata alimentare	€ 10,73				
Colazione	€ 0,50	7.560	€ 3.780,00	9.000	€ 4.500,00
Pranzo	€ 5,03	7.560	€ 38.026,80	9.000	€ 45.270,00
Cena	€ 4,69	7.560	€ 35.456,40	9.000	€ 42.210,00
Merenda	€ 0,50	15.120	€ 7.560,00	18.000	€ 9.000,00
TOTALE			€ 84.823,20		€ 100.980,00

- (c) i dati sono dati basati su un'ipotesi di presenza media di 21 posti x 360 gg/anno = 7.560 giornate alimentari. L'Appaltatore sarà vincolato alle opzioni in aumento e diminuzione di cui all'art. 43 del CSA.
- (d) la Stazione Appaltante si riserva l'opzione di richiedere prestazioni nell'ipotesi di piena occupazione della struttura pari a 25 posti - 25 x 360 gg/anno = 9.000 giornate alimentari.

COMUNITA' ALLOGGIO PINARELLA

		C.A. Pinarella (e) ipotesi di presenza media di 15 posti x 365 gg/anno		opzione di estensione del servizio fino alla piena occupazione della C.A. Pinarella (f)	
Giornata alimentare	€ 10,73	5.475	€ 58.746,75	6.570	€ 70.496,10
Colazione	€ 0,50				
Pranzo	€ 5,03				
Cena	€ 4,69				
Merenda	€ 0,50				

- (e) L'Appaltatore dovrà essere disponibile a gestire le richieste di soli pranzi o sole cene riducendo della metà il prezzo unitario della gg alimentare senza ulteriori compensi. I dati sono dati basati su un'ipotesi di presenza media di 15 posti x 365 gg/anno = 5.475 giornate alimentari. L'Appaltatore sarà vincolato alle opzioni in aumento e diminuzione di cui all'art. 43 del CSA.
- (f) la Stazione Appaltante si riserva l'opzione di richiedere prestazioni nell'ipotesi di piena occupazione della struttura pari a 18 posti - 18 x 365 gg/anno = 6.750 giornate alimentari

COMUNITA' ALLOGGIO VILLA FABBRI E FANTINI

C.A. VILLA FABBRI E FANTINI					
		C.A. Villa Fabbri Fantini (g) ipotesi di presenza media di 15 posti x 365 gg/anno		opzione di estensione del servizio fino alla piena occupazione della C.A. Villa Fabbri e Fantini(h)	
Giornata alimentare	€ 10,73	5.475	€ 58.746,75	6.205	€ 66.579,65
Colazione	€ 0,50				
Pranzo	€ 5,03				
Cena	€ 4,69				
Merenda	€ 0,50				

(g) L'Appaltatore dovrà essere disponibile a gestire le richieste di soli pranzi o sole cene riducendo della metà il prezzo unitario della gg alimentare senza ulteriori compensi. I dati sono dati basati su un'ipotesi di presenza media di 15 posti x 365 gg/anno = 5.475 giornate alimentari. L'Appaltatore sarà vincolato alle opzioni in aumento e diminuzione di cui all'art. 43 del CSA.

(h) la Stazione Appaltante si riserva l'opzione di richiedere prestazioni nell'ipotesi di piena occupazione della struttura pari a 17 posti -17 x 365 gg/anno = 6.205 giornate alimentari.

COMUNITA' ALLOGGIO SAN GIOVANNI BOSCO

		C.A. SGB (i) ipotesi di presenza media di 12 posti x 365 gg/anno		opzione di estensione del servizio fino alla piena occupazione della C.A.SGB(j)	
Giornata alimentare	€ 10,73	4.380	€ 46.997,40	5.110	€ 54.830,30
Colazione	€ 0,50				
Pranzo	€ 5,03				
Cena	€ 4,69				
Merenda	€ 0,50				

(i) L'Appaltatore dovrà essere disponibile a gestire le richieste di soli pranzi o sole cene riducendo della metà il prezzo unitario della gg alimentare senza ulteriori compensi. I dati sono dati basati su un'ipotesi di presenza media di 12 posti x 365 gg/anno = 4.380 giornate alimentari. L'Appaltatore sarà vincolato alle opzioni in aumento e diminuzione di cui all'art. 43 del CSA.

(j) la Stazione Appaltante si riserva l'opzione di richiedere prestazioni nell'ipotesi di piena occupazione della struttura pari a 14 posti -14 x 365 gg/anno = 5.110 giornate alimentari.

TABELLA RIEPILOGATIVA CRA E CD BUSIGNANI, C.A. PINARELLA, C.A. VILLA FABBRI E FANTINI E C.A. SGB

	IMPORTI ANNUI PRESENZE MEDIE STIMATE	IMPORTI 5 ANNI PRESENZE MEDIE STIMATE	a) AUMENTI DEI QUANTITATIVI NELL'AMBITO DEL CONTRATTO IN CASO DI PIENA OCCUPAZIONE DELLA STRUTTURA
CRA BUSIGNANI	€ 227.154,10	€ 1.135.770,50	€ 1.292.428,50
CD BUSIGNANI	€ 84.823,20	€ 424.116,00	€ 504.900,00
C.A. PINARELLA	€ 58.746,75	€ 293.733,75	€ 352.480,50
C.A. VILLA FABBRI E FANTINI	€ 58.746,75	€ 293.733,75	€ 332.898,25
C.A. SAN GIOVANNI BOSCO	€ 46.997,40	€ 234.987,00	€ 274.151,50
	€ 476.468,20	€ 2.382.341,00	€ 2.756.858,75

CRA BACCARINI

		CRA Baccarini (k) ipotesi di presenza media di 55 posti x 365 gg/anno		opzione di estensione del servizio fino alla piena occupazione della CRA (l)	
Giornata alimentare	€ 10,73	20.075	€ 215.404,75	23.360	€ 250.652,80
Colazione	€ 0,50				
Pranzo	€ 5,03				
Cena	€ 4,69				
Merenda	€ 0,50				

(k) i dati sono dati basati su un'ipotesi di presenza media di 55 posti x 365 gg/anno = 20.075 giornate alimentari. L'Appaltatore sarà vincolato alle opzioni in aumento e diminuzione di cui all'art.43 del CSA del servizio opzionale.

(l) la Stazione Appaltante si riserva l'opzione di richiedere prestazioni nell'ipotesi di piena occupazione della struttura pari a 64 posti 64 x 365 gg/anno =23.360 giornate alimentari

CENTRO DIURNO BACCARINI

		CD Baccarini (m) ipotesi di presenza media di 18 posti x 313 gg/anno		opzione di estensione del servizio fino alla piena occupazione del CD (n)	
Giornata alimentare	€ 10,73				
Colazione	€ 0,50	5634	€ 2.817,00	6260	€ 3.130,00
Pranzo	€ 5,03	5634	€ 28.339,02	6260	€ 31.487,80
Cena	€ 4,69	5634	€ 26.423,46	6260	€ 29.359,40
Merenda	€ 0,50	11268	€ 5.634,00	12520	€ 6.260,00
TOTALE			€ 63.213,48		€ 70.237,20

(m) i dati sono dati basati su un'ipotesi di presenza media di 18 posti x 313 gg/anno = 5.634 giornate alimentari. L'Appaltatore sarà vincolato alle opzioni in aumento e diminuzione di cui all'art.43 del CSA del servizio opzionale.

(n) la Stazione Appaltante si riserva l'opzione di richiedere prestazioni nell'ipotesi di piena occupazione della struttura pari a 20 posti - 20 x 313 gg/anno = 6.260 giornate alimentari.

TABELLA RIEPILOGATIVA CRA E CD BACCARINI

	RIPETIZIONE DI SERVIZIO ANALOGO SERVIZIO RISTORAZIONE CRA E CD BACCARINI RUSSI A DECORRERE DAL 2024 - IMPORTO ANNUO SU PRESENZE MEDIE	IMPORTO ANNUO PIENA CAPIENZA	IMPORTO QUADRIENNALE PIENA CAPIENZA
CRA BACCARINI	€ 215.404,75	€ 250.652,80	€ 1.002.611,20
CD BACCARINI	€ 63.213,48	€ 70.237,20	€ 280.948,80
TOTALE	€ 278.618,23	€ 320.890,00	€ 1.283.560,00

TABELLA RIEPILOGATIVA GENERALE

	A	B	C	D	E
			OPZIONI ESERCITABILI DALLA S.A.		
	IMPORTI ANNUI PRESENZE MEDIE STIMATE	IMPORTI 5 ANNI PRESENZE MEDIE STIMATE	a) AUMENTI DEI QUANTITATIVI NELL'AMBITO DEL CONTRATTO	b) RIPETIZIONE DI SERVIZIO ANALOGO SERVIZIO RISTORAZIONE CRA E CD BACCARINI RUSSI A DECORRERE DAL 2024	c) RINNOVO PER MASSIMO 3 ANNI (comprensivo delle opzioni di aumento quantitativo della colonna c)
CRA BUSIGNANI	€ 227.154,10	€ 1.135.770,50	€ 1.292.428,50		€ 775.457,10
CD BUSIGNANI	€ 84.823,20	€ 424.116,00	€ 504.900,00		€ 302.940,00
C.A. PINARELLA	€ 58.746,75	€ 293.733,75	€ 352.480,50		€ 211.488,30
C.A. VILLA FABBRI E FANTINI	€ 58.746,75	€ 293.733,75	€ 332.898,25		€ 199.738,95
C.A. SAN GIOVANNI BOSCO	€ 46.997,40	€ 234.987,00	€ 274.151,50		€ 164.490,90
CRA BACCARINI				€ 1.002.611,20	€ 751.958,40 (*)
CD BACCARINI				€ 280.948,80	€ 210.711,60 (**)
TOTALI	€ 476.468,20	€ 2.382.341,00	€ 2.756.858,75	€ 1.283.560,00	€ 2.616.785,25

Nella colonna D l'importo della CRA Baccarini è stato calcolato sulla base del numero di giornate alimentari in piena occupazione della struttura (quindi comprensiva dell'opzione dell'aumento quantitativo) moltiplicate x 365 gg x 4 anni.

Nella colonna D l'importo del CD Baccarini è stato calcolato sulla base del numero di giornate alimentari in piena occupazione della struttura (quindi comprensiva dell'opzione dell'aumento quantitativo) moltiplicate x 313 gg x 4 anni.

* Per la CRA Baccarini è stata calcolata l'opzione di rinnovo triennale considerando compresa l'opzione di estensione massima dell'erogazione dei pasti in piena occupazione della struttura.

** Per il CD Baccarini è stata calcolata l'opzione di rinnovo triennale considerando compresa l'opzione di estensione massima dell'erogazione dei pasti in piena occupazione della struttura.

Ai sensi dell'art. 35 comma 4, del Codice, l'importo massimo stimato dell'appalto, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili a discrezione della Stazione Appaltante, ivi compreso il rinnovo, ammonta ad euro 9.039.545,00 così suddiviso:

Importo complessivo a base di gara	Importo per rinnovo ivi comprese tutte le eventuali ulteriori opzioni anche per i tre anni di rinnovo	Importo per servizi analoghi nel quinquennio di durata del contratto	Importo per modifiche art 106 comma 1 lett a) ad esclusione della clausola di revisione prezzi nel quinquennio di durata del contratto	Valore globale a base di gara
€ 2.382.341,00	€ 2.616.785,25	€ 1.283.560,00	€ 2.756.858,75	€ 9.039.545,00

Ai sensi dell'art.63 comma 5 del Codice, entro un anno dalla stipula del contratto possono essere affidati all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei seguenti servizi: gestione del servizio di ristorazione presso ulteriori strutture residenziali e semiresidenziali, nello specifico la CRA e il CD Baccarini di Russi. Tale opzione è stata prevista in considerazione del pensionamento del capocuoco in servizio presso la cucina della CRA Baccarini di Russi e nell'ottica di riduzione dei costi derivanti dalla gestione diretta del servizio di ristorazione.

Il prezzo della giornata alimentare posto a base di gara pari a euro 10,73 è stato determinato sulla base dei prezzi fissati dall'ANAC per la ristorazione sanitaria; tale prezzo risulta aumentato rispetto al prezzo attuale del servizio in considerazione dell'incremento dei costi delle materie prime, dell'energia elettrica, del riscaldamento, verificatosi dal diffondersi della pandemia da Covid-19 prima e dalle conseguenze del conflitto in Ucraina poi.

L'appalto è a misura, nel senso che verrà versato all'appaltatore esclusivamente il corrispettivo corrispondente alle quantità numeriche delle singole giornate alimentari o dei singoli pasti o giornate alimentari richieste moltiplicato per il rispettivo costo unitario.

5. Incidenza della manodopera

L'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in misura pari al 40% del valore dell'appalto calcolato tenendo come riferimento il monte ore storico dei precedenti contratti e le tabelle ministeriali dei CCNL Turismo e Pubblici Esercizi.

6. Non suddivisione in lotti

Il presente appalto è costituito da un unico lotto.

La previsione di un unico lotto consente economie di scala ed efficienza organizzativa del servizio stesso oltre che una maggiore flessibilità ed intercambiabilità delle figure professionali coinvolte. Il progetto in un unico lotto garantisce inoltre un'offerta omogenea e completa nonché un opportuno governo unico degli standard di qualità del servizio da rendersi.

Allegati:

Allegato 1 – "Tabella riportante informazioni per applicazione clausola sociale"

Allegato 1 alla relazione tecnico-illustrativa - Tabella riportante informazioni per applicazione clausola sociale

Livello	Mansione	h/settimanali	PT	contratto	data assunzione
4	Cuoco	40		IND	25/06/2016
4	Cuoco	24	Oriz	IND	30/05/2010
6S	Addetto servizi	28	Oriz	IND	01/08/2014
6S	Addetto servizi	28	Oriz	IND	10/10/2016
6	Addetto servizi	17	Oriz	TD	01/05/2022

C.C.N.L. PER I DIPENDENTI DA AZIENDE DEI SETTORI PUBBLICI ESERCIZI, RISTORAZIONE COLLETTIVA E COMMERCIALE E TURISMO